

# OÜ TAPA AUTOBUSSIPARK



*soovitud suunas sujuvalt*

## Piletihinna hüvitamise kord

- Reisi teenindav bussijuht pileteid tagasi ei osta.
- Sõidu katkemisel Vedaja bussi rikke korral või muul Vedajast oleneval põhjusel, tagab Vedaja reisijale kehtiva pileti alusel sihtpunkti jõudmise mõne teise ühissõidukiga .
- Sõidu katkemisel liiniveol või sama ühissõidukiga sõidu alguspunkti tagasipöördumise korral Vedajast mitteolenevatel põhjustel, nagu erakorraliste tee- või ilmaolude tõttu, sõitjalt tasu ei võeta ja talle tagastatakse juba tasutu.
- Reisi tühistamisel või katkemisel otsustab Vedaja hüvitamise talle esitatud avalduse alusel.
- Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruses (EÜ) nr 181/2011 sätestatud juhtudel lahendab Vedaja sõitja kaebuse väidetava rikkumise kohta nimetatud määruse artiklis 27 sätestatud korras.

Rein Tali  
OÜ Tapa Autobussipark  
Juhatuse liige

Kinnitatud 02. Jaanuar 2016