

# OÜ TAPA AUTOBUSSIPARK



*soovitud suunas sujuvalt*

## Kaebuste lahendamise kord

- Reisijate kaebusi (koos piletite ja vajadusel muude dokumentide koopiatega), tuleb esitada Vedaja klienditeeninduspunktis aadressil Jaama tn 1, Tapa. Posti teel aadressil Leina tn 11, Tapa või e-posti teel aadressil [info@reisija.ee](mailto:info@reisija.ee), kolme kuu jooksul alates kuupäevast, mil bussireis toimus või oleks pidanud toimuma.
- Kaebuse või pretensiooni saatmisel e-posti teel edastatakse esitajale 3. tööpäeva jooksul kinnitus kaebuse või pretensiooni kättesaamise kohta.
- Kaebusi vaadatakse Vedaja poolt läbi kolme kuu jooksul avalduse ja kõikide vajalike lisamaterjalide kättesaamise hetkest.

Rein Tali  
OÜ Tapa Autobussipark  
Juhatuse liige

Kinnitatud 02. Jaanuar 2016